

CISL Scuola: la tua voce sul futuro del lavoro

VIII Congresso Cisl Scuola Lombardia

13-14 febbraio 2025

Cremona



AGENDA 2025 E OBIETTIVI DELLA RICERCA

VIII Congresso
della
Federazione
Regionale

Appuntamento
elettorale
RSU/RSA

Volontà di preparare questi appuntamenti con **azioni strategiche di ascolto e coinvolgimento**

Somministrazione di una **survey** ad un campione di **associati**, **analisi** e **interpretazione** dei dati emersi

Approfondimento di **bisogni, istanze e opinioni** per costruire proposte per **un'azione sindacale futura pragmatica e coerente**

I TEMI DELLA RILEVAZIONE

La survey era
composta da 7
aree tematiche
per un totale di
30 quesiti

Stress lavoro correlato e benessere organizzativo

Rapporto con le famiglie

Qualità degli spazi di lavoro

Organizzazione del lavoro

I fattori scoraggianti delle professioni scolastiche

Il sindacato nella scuola: una panoramica

Focus RSU: temi e strumenti per affrontarle



METODO E NUMERI



La **survey** interamente **digitale** è stata somministrata **via mail (ca. 20.000)** nel mese di **gennaio 2025** ad un **campione di associati** a partire dai contatti disponibili in Siweb



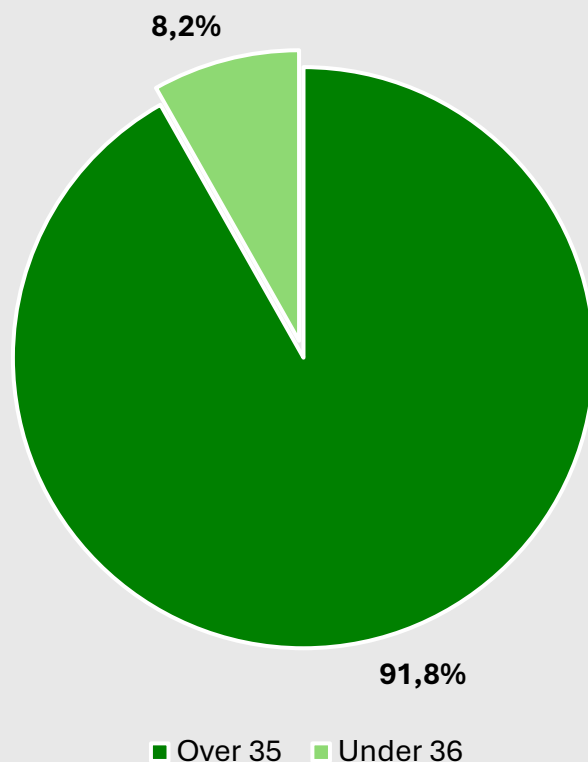
Il **tempo medio di compilazione** è stato di **11 minuti** per un totale di **22.319 minuti** (o **372 ore**) dedicati da parte dei nostri associati



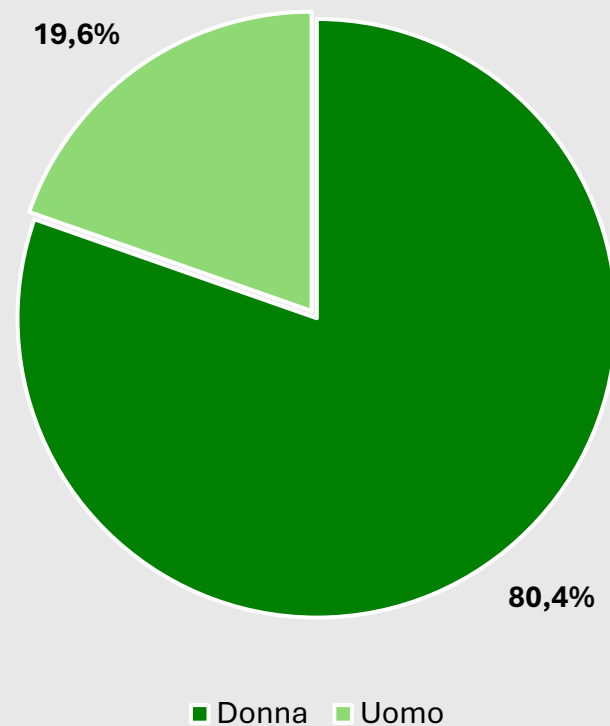
La campagna di ascolto in totale ha raccolto **2.029 risposte** di cui **1.497 complete e utilizzabili** ai fini dell'analisi

IL CAMPIONE IN BREVE

Età



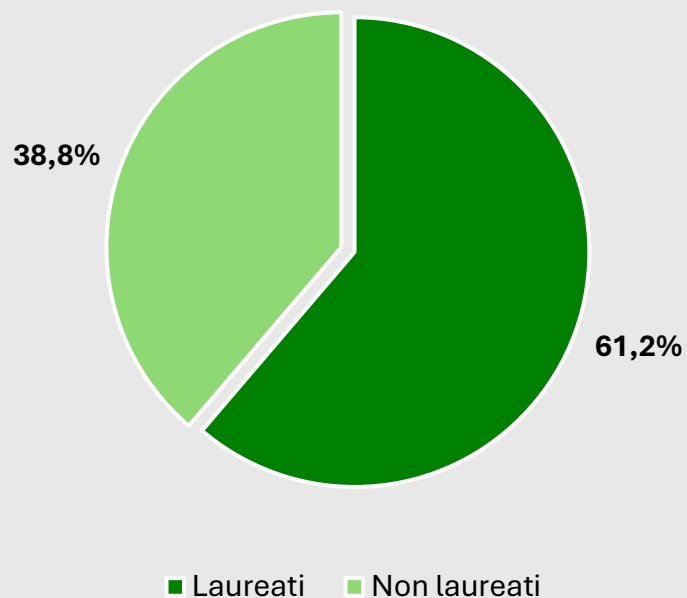
Genere



L'età media degli intervistati è di **50,9 anni**; l'**8,2%** è rappresentato da «giovani» **under 36** (età media **30,9 anni**). Dal punto di vista del genere **8 intervistati su 10 sono donne**.

IL CAMPIONE IN BREVE

% di laureati



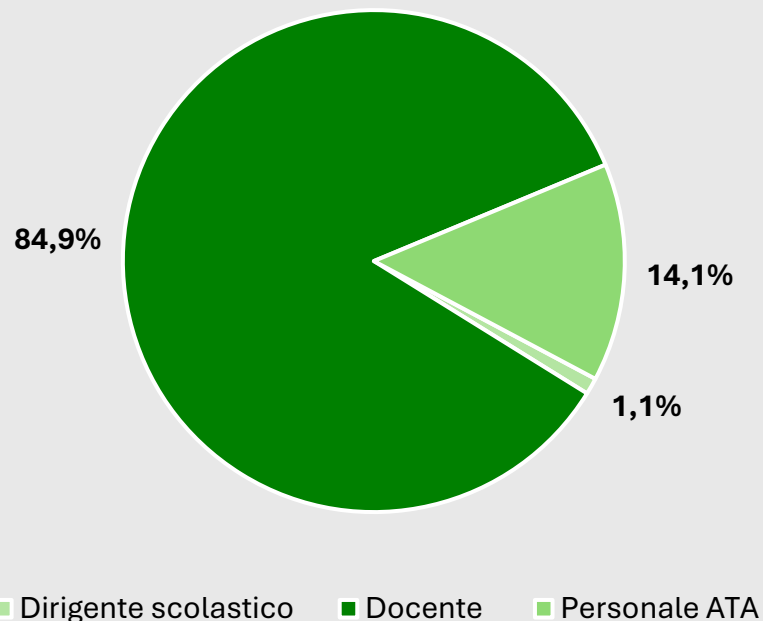
Titolo di studio intervistati



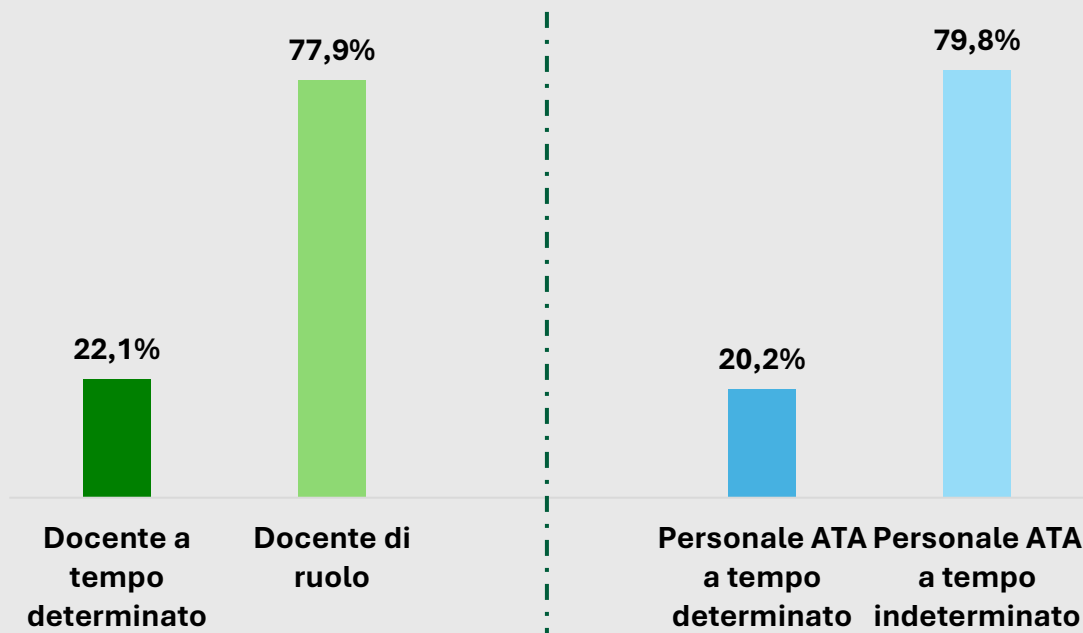
Oltre **6** intervistati **su 10** sono in possesso di un diploma di laurea; il **titolo** di studio **più diffuso** è la **laurea magistrale** (oltre **1 su 2**).

IL CAMPIONE IN BREVE

Ruolo all'interno della scuola



Focus stabilità - Docenti e Personale ATA

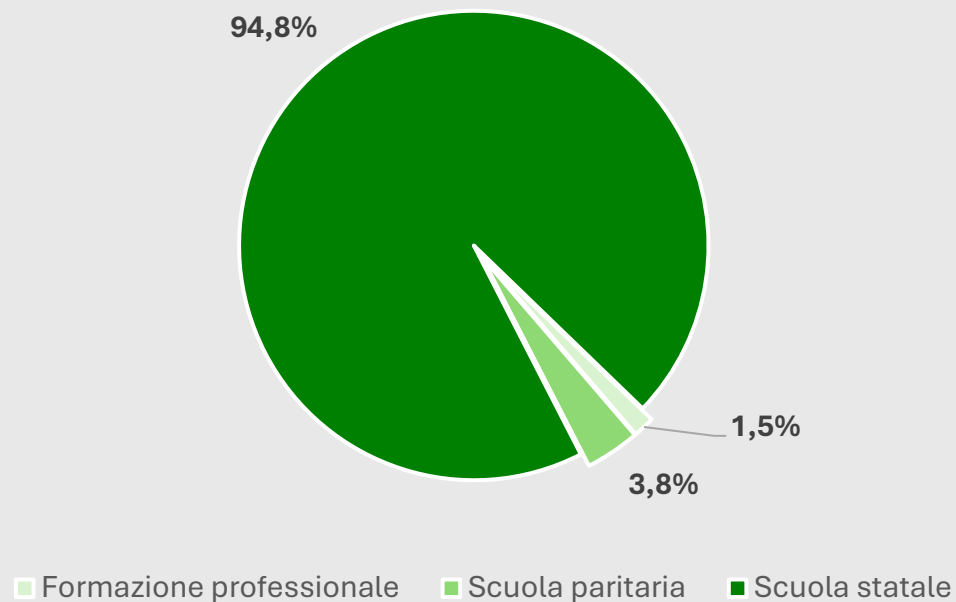


Il campione è **prevalentemente composto da docenti (84,9%)**: oltre **2 su 10** sono **precari**; il **personale ATA rappresenta il 14,1%** degli intervistati: oltre **2 su 10** sono **precari**.

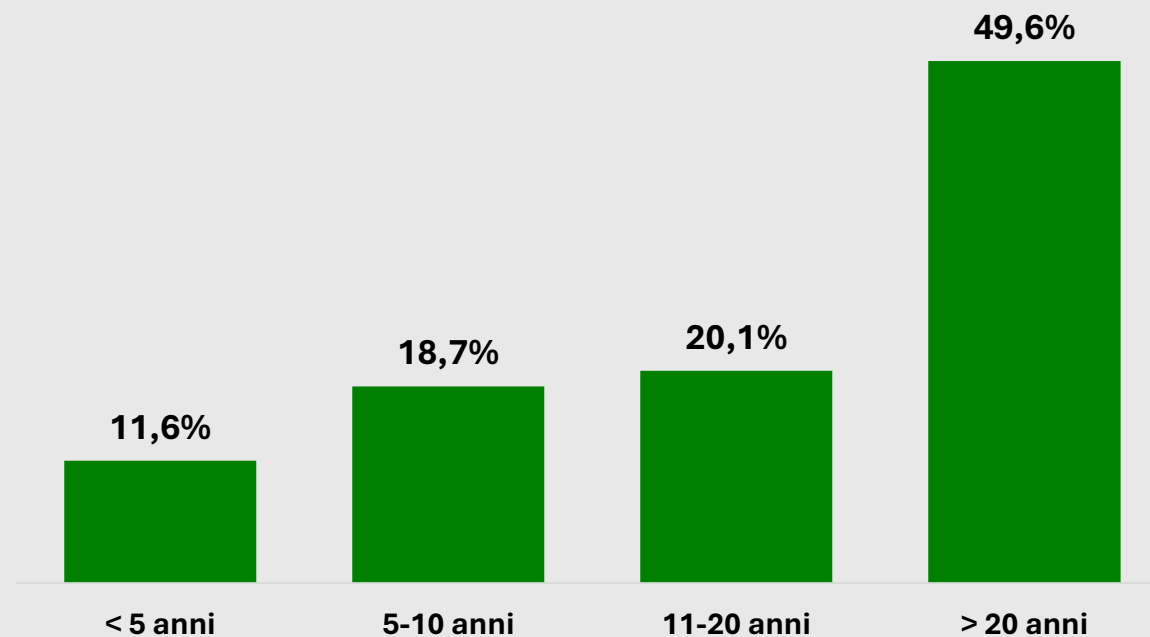
Un **approfondimento** sulla condizione lavorativa **mostra come la precarietà nel mondo della scuola non sia solo un fenomeno giovanile**: il **19,9%** degli intervistati **over 35** dichiara infatti di **non avere un contratto a tempo indeterminato** (il 20% tra i docenti, il 16,8% tra il personale ATA).

IL CAMPIONE IN BREVE

Tipologia di scuola



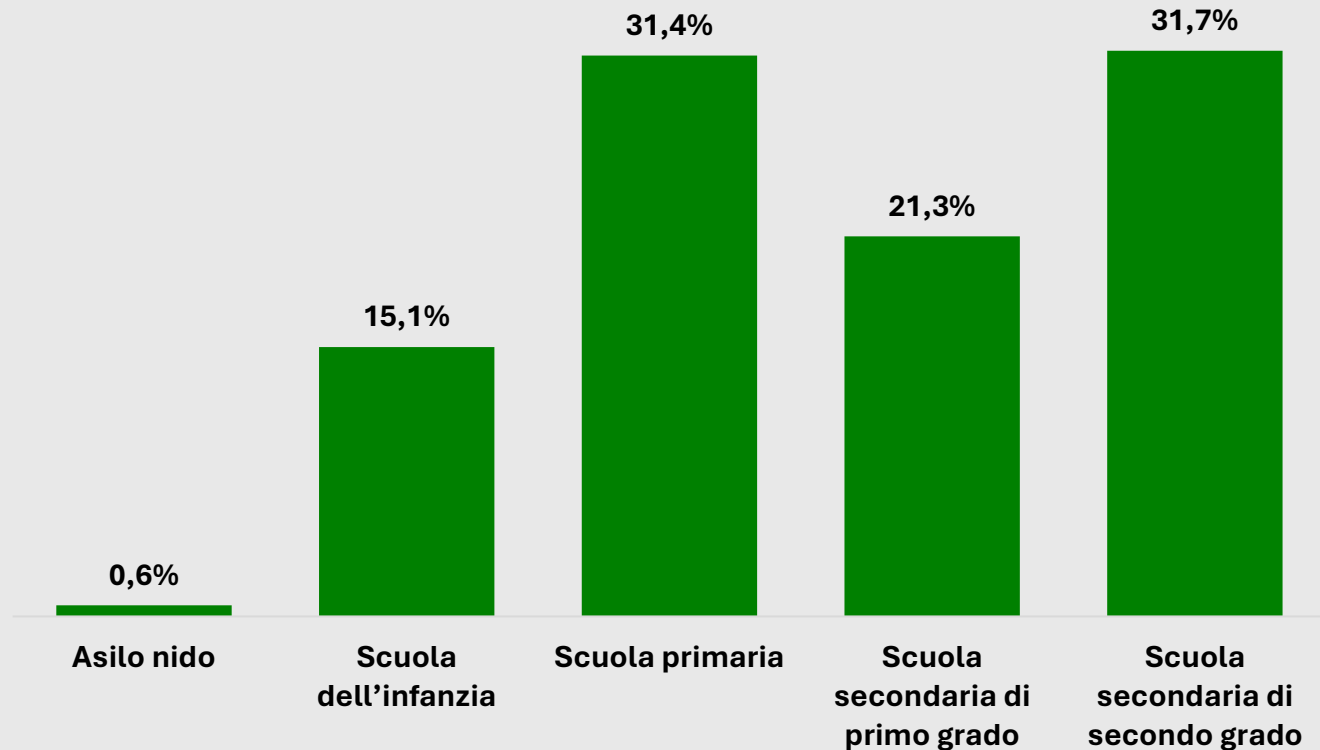
Da quanti anni lavori nel settore scolastico?



Il campione è **prevalentemente composto** da lavoratori **impiegati in scuole statali (94,8%)**. Dal punto di vista dell'**anzianità lavorativa circa 1** intervistato **su 2 lavora nel settore scolastico da oltre 20 anni** (circa 7 su 10 comunque da oltre 10 anni).

IL CAMPIONE IN BREVE

Tipo di istituto



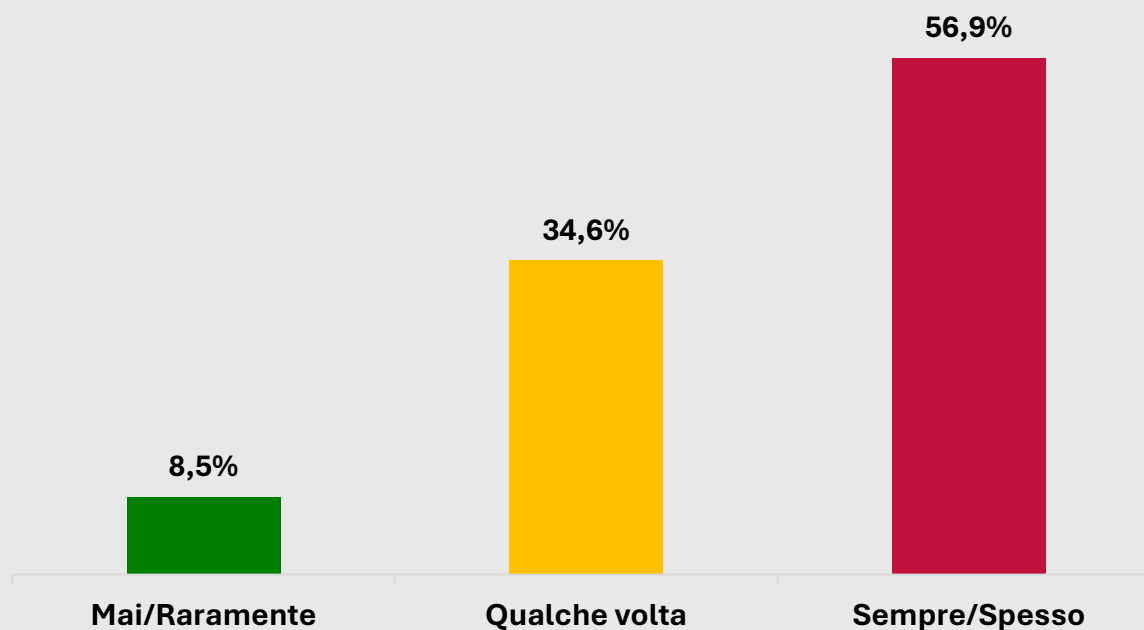
Dall'analisi emerge che la **maggior parte** dei rispondenti lavora nella **scuola secondaria di secondo grado** (31,7%) e **nella scuola primaria** (31,4%), con percentuali molto simili. **Segue la scuola secondaria di primo grado**, che raccoglie il 21,3% delle risposte. **La scuola dell'infanzia rappresenta il 15,1%**, mentre **l'asilo nido è la categoria meno rappresentata**, con solo lo 0,6%. Questi dati suggeriscono una maggiore presenza di insegnanti nei gradi scolastici più avanzati rispetto ai livelli educativi iniziali.



STRESS LAVORO CORRELATO E BENESSERE ORGANIZZATIVO

STRESS LAVORO CORRELATO

Quanto spesso senti di provare stress causato dal tuo lavoro?

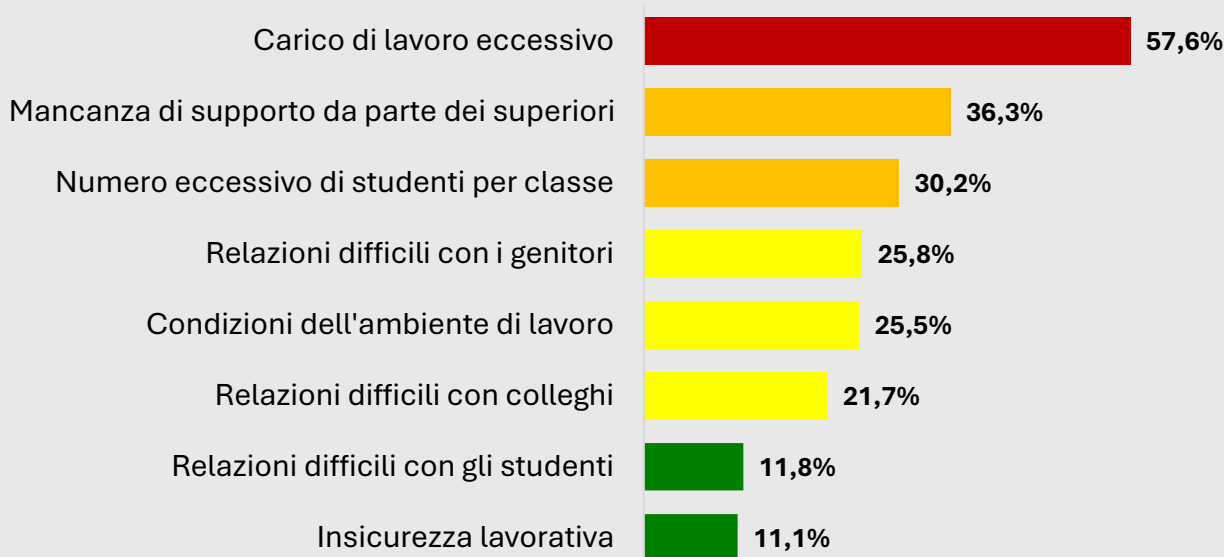


I dati sottolineano un **elevato livello di stress** tra gli intervistati (quasi **6 su 10 sperimentano stress lavoro correlato sempre/spesso**). I **più colpiti** sembrano essere gli **over 35**, i **lavoratori da più tempo nel settore**, coloro che hanno un contratto a **tempo indeterminato** e i lavoratori della **scuola primaria**.

Variabili impattanti	% intervistati che si sente stressato sempre/spesso
Over 35	57,3%
Under 36	52,5%
< 5 anni	48,6%
5-10 anni	52,5%
11-20 anni	55,0%
> 20 anni	61,2%
Docente a tempo determinato	43,6%
Docente di ruolo	60,0%
Personale ATA a tempo determinato	45,0%
Personale ATA a tempo indeterminato	63,9%
Scuola dell'infanzia	55,3%
Scuola primaria	60,5%
Scuola secondaria di primo grado	54,7%
Scuola secondaria di secondo grado	55,7%

LE CAUSE DELLO STRESS LAVORATIVO

Quali sono le principali cause del tuo stress lavorativo? (max 4)

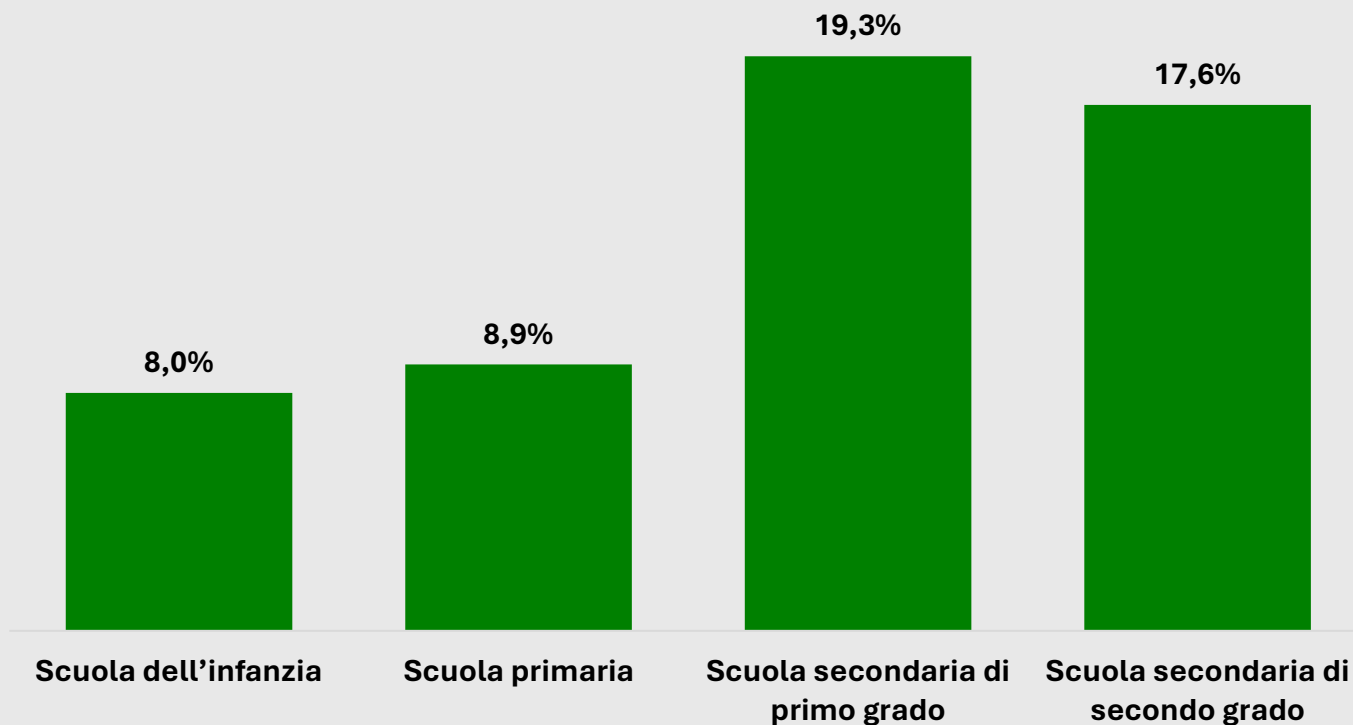


Quali sono le principali cause del tuo stress lavorativo?	Media	Docenti	Personal e ATA
Carico di lavoro eccessivo	57,6%	1	1
Mancanza di supporto da parte dei superiori	36,3%	3	2
Numero eccessivo di studenti per classe	30,2%	2	8
Relazioni difficili con i genitori	25,8%	4	6
Condizioni dell'ambiente di lavoro	25,5%	5	3
Relazioni difficili con colleghi	21,7%	6	4
Relazioni difficili con gli studenti	11,8%	7	7
Insicurezza lavorativa	11,1%	8	5

La **prima causa di stress**, indicata da **quasi 6 su 10**, è rappresentata dall'**eccessivo carico di lavoro**; altre fonti di stress significative (indicate da almeno 1 rispondente su 4) sono la **mancanza di supporto da parte dei superiori e numero eccessivo di studenti**. La **tabella a destra** mostra le cause di stress ordinate per frequenza **distinguendo tra docenti e personale ATA**, evidenziando significative differenze.

LE CAUSE DELLO STRESS LAVORATIVO: IL RAPPPORTO DOCENTI-STUDENTI

% docenti che indicano come causa di stress il rapporto
con gli studenti per tipo di istituto



I dati indicano che **le relazioni difficili con gli studenti sono più sperimentate dai docenti della scuola di secondo grado**, con percentuali doppie rispetto alla scuola dell'infanzia e alla scuola primaria. La **percentuale più significativa** si individua nei docenti della **scuola secondaria di primo grado**.

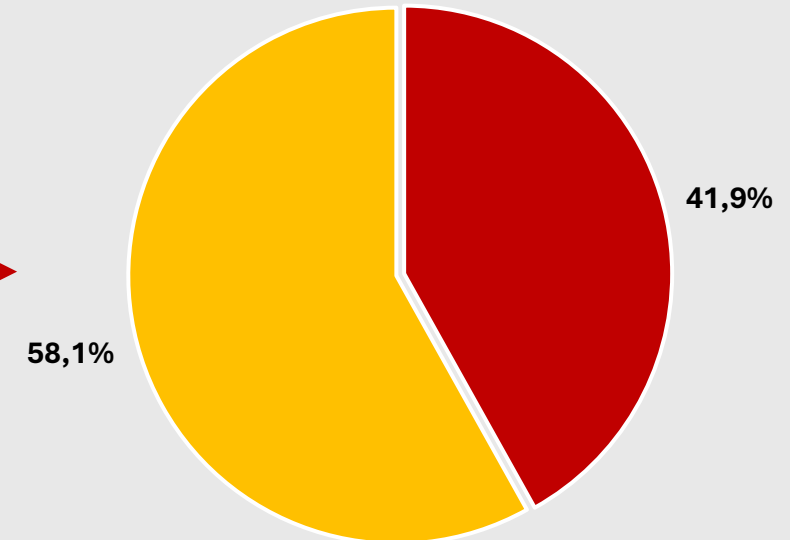
STRESS: QUALE SUPPORTO DALLA SCUOLA?

Come valuteresti il supporto fornito dalla tua scuola nella gestione dello stress lavorativo?



■ Valutazioni positive ■ Valutazioni negative

Focus valutazioni negative

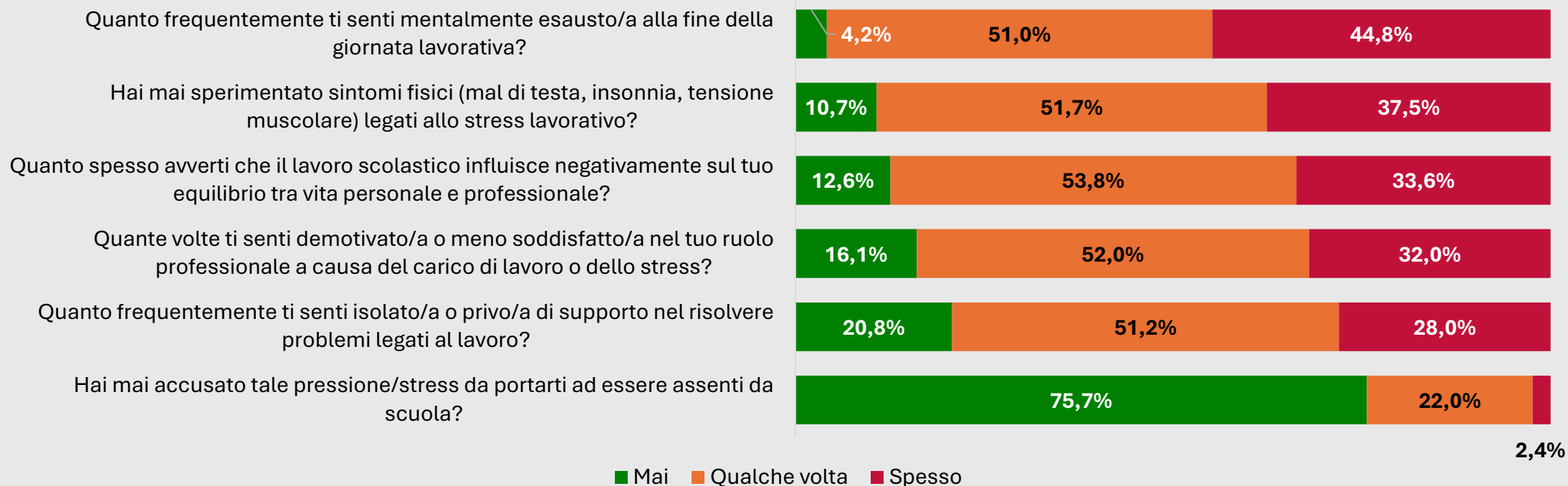


■ Supporto della scuola inesistente ■ Supporto della scuola scarso

In generale gli intervistati **giudicano negativamente il supporto fornito dalla scuola** nella gestione dello stress (**oltre 6 su 10**): tra chi esprime valutazioni negative oltre il 40% definisce questo supporto come «inesistente», sottolineando l'urgenza del tema.

EFFETTI DELLO STRESS LAVORO CORRELATO

Effetti dello stress lavoro correlato - frequenza



Questi dati mostrano come gli elevati livelli di stress correlato **generino spesso effetti negativi** sui lavoratori della scuola, che **in 1 caso su 4 portano addirittura all'assenza lavorativa**. L'effetto più frequentemente percepito è il **sentirsi esausti a fine giornata**, seguito dallo **sperimentare sintomi fisici e conseguenze negative sul proprio work life balance**. Molto preoccupanti anche i dati relativi alla **percezione di demotivazione/insoddisfazione e al senso di isolamento**. Non si rilevano particolari differenze tra docenti e personale ATA, se non per una maggior denuncia di demotivazione/insoddisfazione da parte degli ultimi.



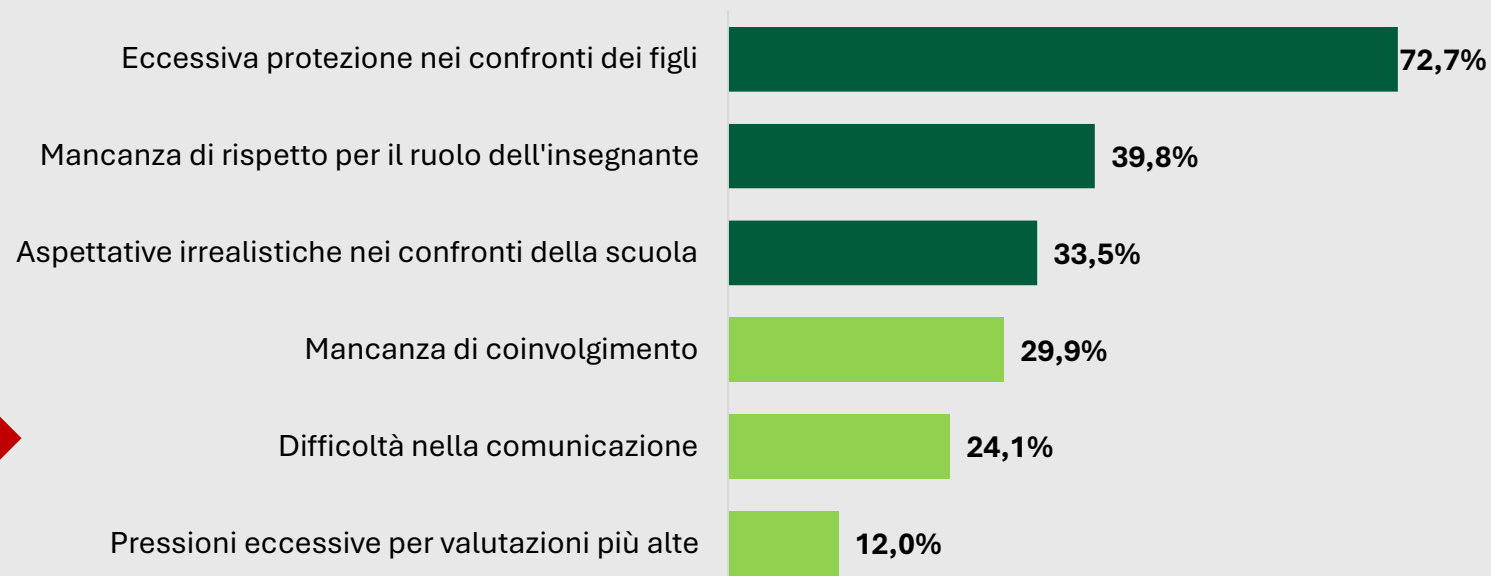
RAPPORTO CON LE FAMIGLIE

QUALI CRITICITA' NEL RAPPORTO CON LE FAMIGLIE?

Il **65,4%** degli intervistati (67,1% tra i soli docenti) descrive il rapporto con i genitori degli studenti **positivamente**;

Tuttavia, sono numerose le difficoltà che i docenti incontrano nel gestire il rapporto con le famiglie degli alunni

Indica le principali problematiche che riscontri nel rapporto con le famiglie (max 3)



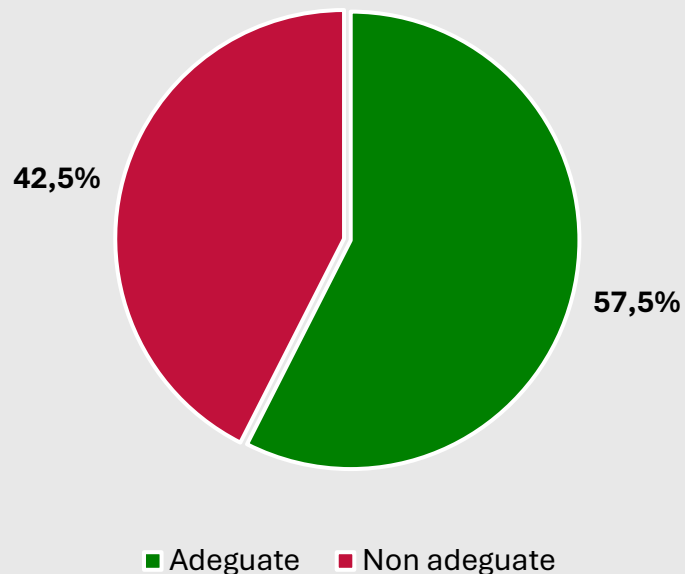
Oltre **7 docenti su 10** indicano come problematica nella relazione con le famiglie l'**eccessiva protezione nei confronti dei figli**; **4 su 10** denunciano la **mancanza di rispetto per il ruolo dell'insegnante** e circa **1 su 3** afferma che le famiglie nutrono **aspettative irrealistiche nei confronti della scuola**.



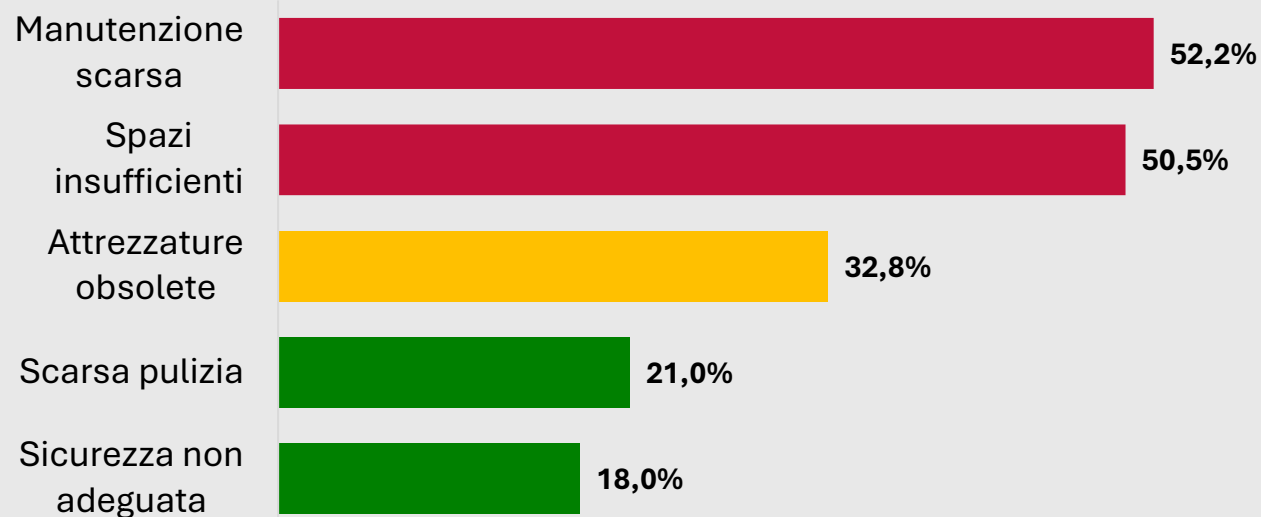
QUALITA' DEGLI SPAZI DI LAVORO

ADEGUATEZZA DELL'AMBIENTE SCOLASTICO

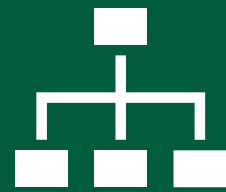
Come valuti le condizioni fisiche della tua scuola
(aule, laboratori, attrezzature, ecc.)?



Quali sono le principali problematiche che riscontri
nell'ambiente di lavoro? (max 3)



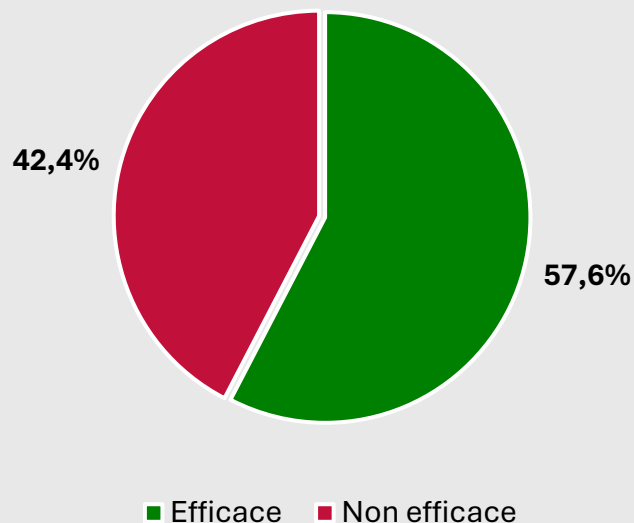
Oltre 4 intervistati su 10 ritengono le condizioni fisiche della propria scuola inadeguate: le principali problematiche riguardano la scarsa manutenzione (oltre 1 su 2), l'insufficienza degli spazi (oltre 1 su 2) e l'obsolescenza della attrezzature (1 su 3).



ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

LE CRITICITA' ORGANIZZATIVE

Come valuti l'organizzazione del lavoro all'interno della tua scuola?



Quali sono le principali criticità che riscontri nella gestione del lavoro? (max 3)



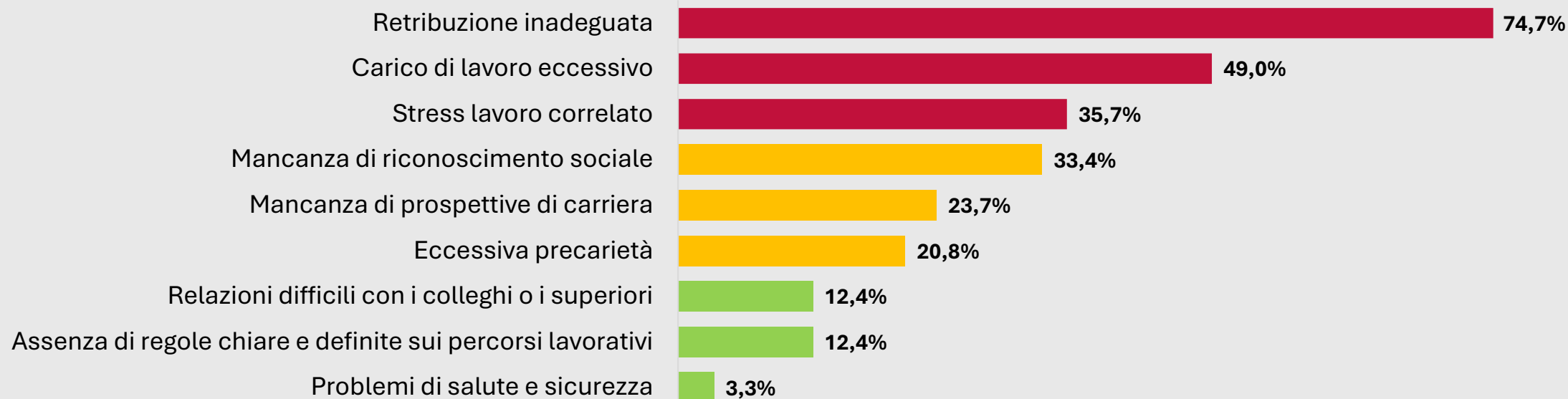
I dati mostrano come **oltre 1 intervistato su 4** ritenga **l'organizzazione del lavoro non efficace**: la problematica più avvertita (**oltre 6 su 10**) riguarda l'eccessivo **carico burocratico**. Altre tematiche segnalate da **oltre 1 su 4** sono **lo scarso supporto da parte della dirigenza, l'insufficienza di personale e di risorse**.



I FATTORI SCORAGGIANTI DELLE PROFESSIONI SCOLASTICHE

I FATTORI SCORAGGIANTI

Quali fattori ti sembrano, oggi, più scoraggianti nella professione scolastica? (max 3)



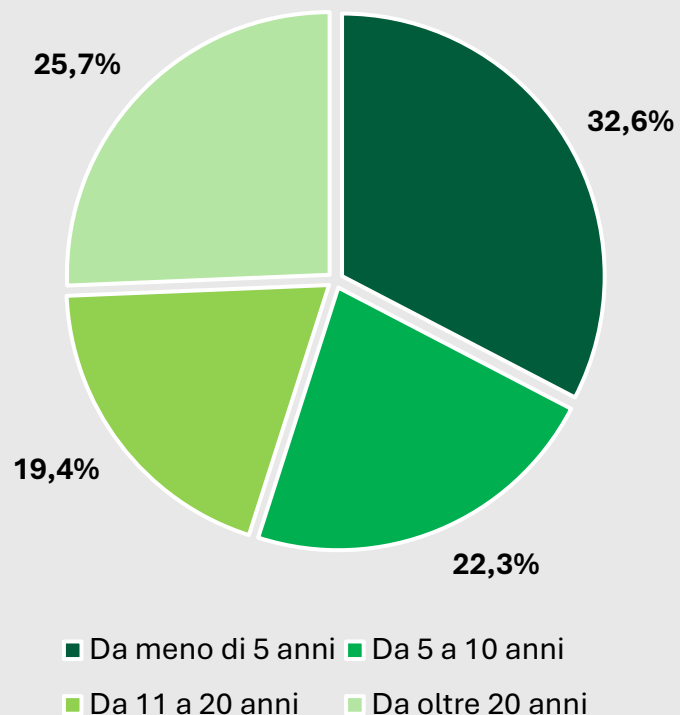
Secondo gli intervistati i **fattori più scoraggianti** nella professione scolastica riguardano: la **retribuzione inadeguata**, il **carico di lavoro eccessivo** e lo **stress lavoro correlato**. **L'eccessiva precarietà** della professione, in media segnalata da **1 su 5**, è **particolarmente avvertita tra chi vive oggi la condizione di precario** (in questo caso a indicarlo come elemento problematico da **7 su 10**).



IL SINDACATO NELLA SCUOLA: UNA PANORAMICA

«ANZIANITA'» SINDACALE E MOTIVI DI ISCRIZIONE

Da quanti anni sei iscritto al sindacato?



Per quali motivi hai deciso di iscriverti al sindacato Cisl Scuola? (max 3)



Il **45%** degli intervistati è **iscritto** al sindacato **da oltre 10 anni**, mentre **poco più del 30%** è rappresentato da lavoratori di «recente» iscrizione (**meno di 5 anni**). Le **3 principali motivazioni** che portano all'iscrizione sono la possibilità di **accedere a servizi e consulenze**, l'idea che l'iscrizione rappresenti **una forma di assicurazione in caso di necessità**, il desiderio di **ottenere tutela legale e contrattuale**. **1 su 3**, infine, sottolinea la **rappresentanza nelle trattative**.

SU COSA DOBBIAMO MIGLIORARE?

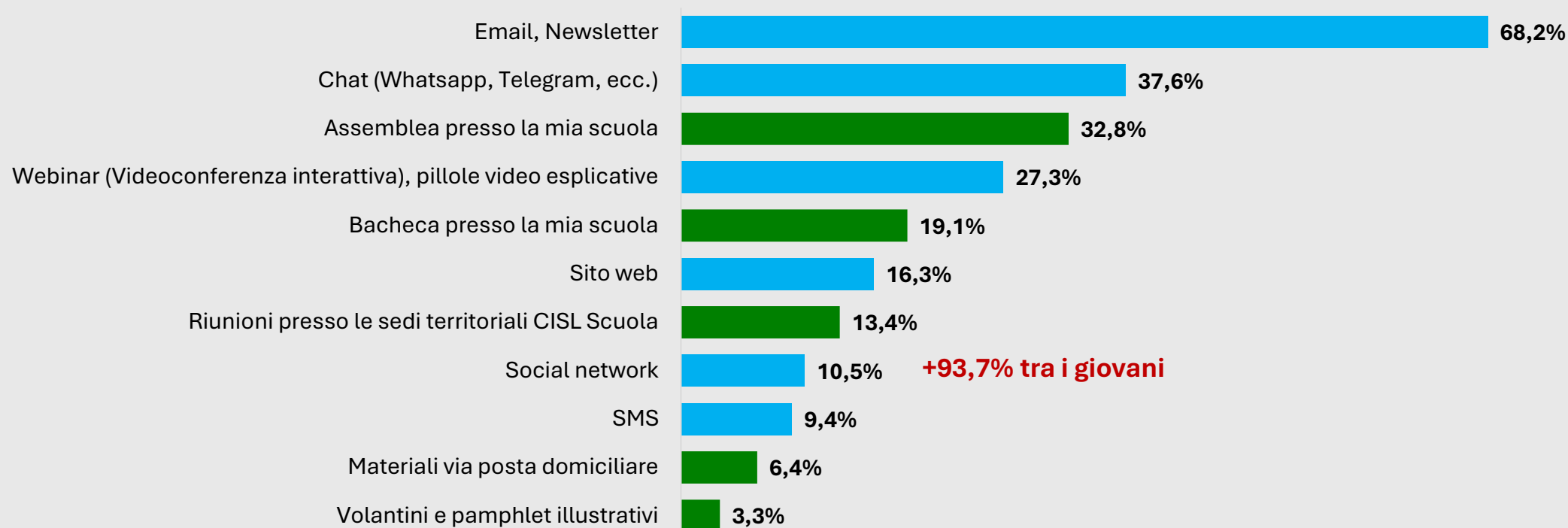
Su quali aspetti organizzativi la Cisl Scuola deve migliorare per rendere la propria azione sindacale sempre più efficace? (max 3)



Gli **aspetti organizzativi** su cui gli intervistati richiedono **miglioramenti** riguardano la **presenza all'interno degli istituti, l'accesso prioritario per gli associati e la miglior comunicazione con gli operatori sindacali**. I **giovani** sono sensibilmente **più interessati ad una maggior digitalizzazione dei servizi offerti**.

QUALE COMUNICAZIONE PER IL SINDACATO?

Con quali canali vorresti che la Cisl Scuola comunicasse con te?



Gli associati indicano una preferenza per una **comunicazione multicanale** con un **elevato consenso nei confronti degli strumenti digitali, come le mail, le chat e i webinar (integrati con quelli più tradizionali, come le assemblee e la bacheca)**. I «**giovani**» sono decisamente **più interessati ai social (+93,7%)**.

LA VOCE DEGLI ASSOCIATI

«Quali sono le aree su cui il sindacato dovrebbe concentrarsi maggiormente nei prossimi anni per migliorare le tue condizioni di lavoro nelle scuole?».

Questa **domanda** è stata posta **in forma «aperta» e volontaria** agli intervistati, con l'obiettivo di fornire loro una **finestra di ascolto** che permettesse di raccogliere **ulteriori aspetti qualitativi**, che non possono essere colti con le domande «chiuse».

Questo processo ha generato **986 risposte** per una mole di **9.960 parole** e **61.847 caratteri**: un **patrimonio di opinioni di inestimabile preziosità per l'Organizzazione**. Le risposte sono state lette e **classificate attraverso tag tematici** che hanno permesso un'analisi per frequenze.



ASCOLTO



LETTURA/ANALISI



INTERPRETAZIONE

I TAG ALLE RISPOSTE DEGLI ASSOCIATI

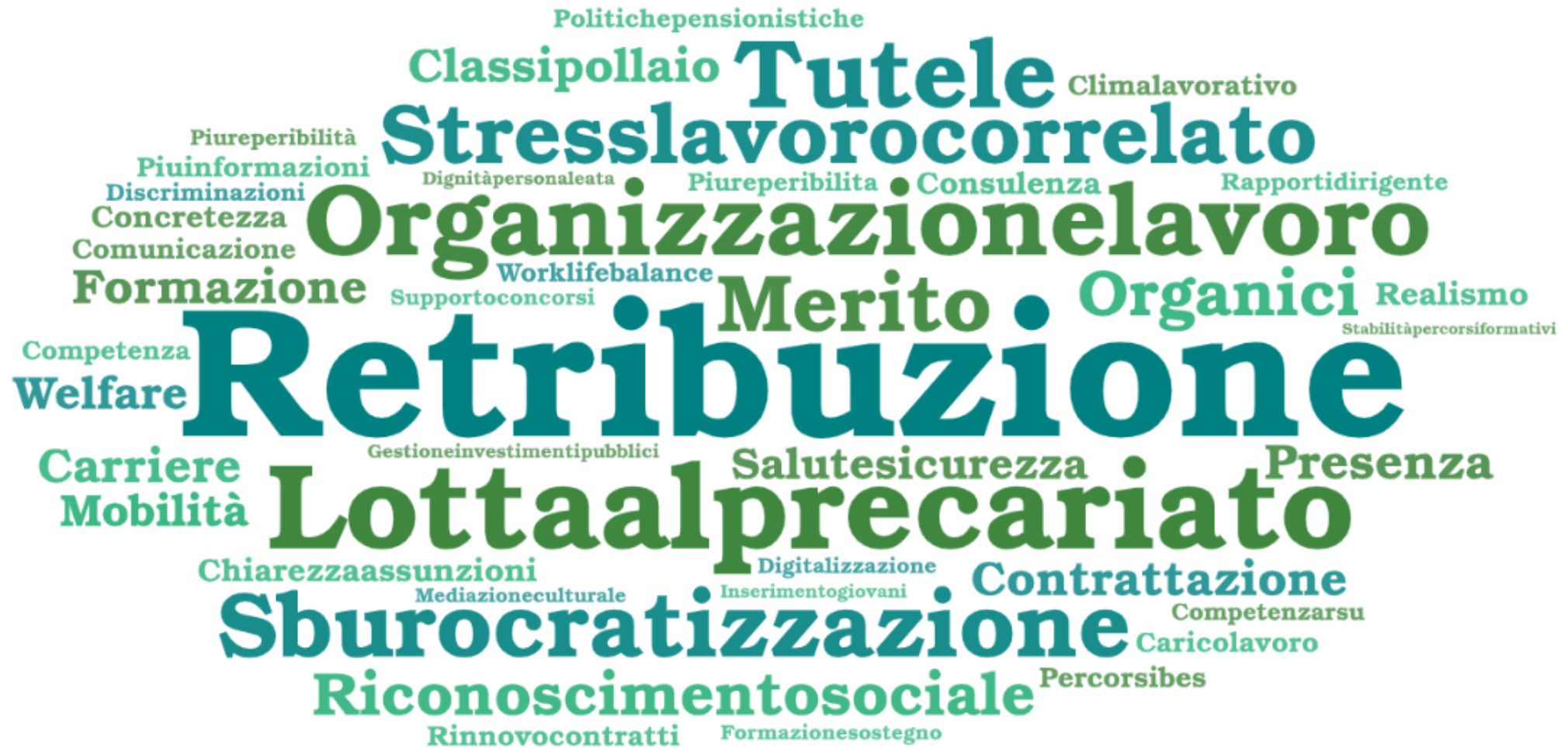


Tabella frequenza e citazioni

Parole Chiave	Frequenza	Citazioni
#Retribuzione	434	«intanto si deve cominciare con il rivedere gli stipendi di chi lavora a scuola, al momento direi imbarazzanti»
#Organizzazione lavoro	123	«diminuire numero alunni, tenendo conto dei bambini con disabilità e con bisogni specifici»; «carico di lavoro eccessivo»; «organizzazione da rivedere»
#Lotta al precariato	110	«stabilizzazione del lavoro scolastico»; «soluzione al problema del precariato»
#Sburocratizzazione	99	«meno burocrazia più didattica»; «alleggerire la parte burocratica»
#Stress lavoro correlato	76	«benessere a scuola»; «riconoscimento di misure per stress correlato al lavoro»
#Tutele	74	«tutela legale e contrattuale»
#Riconoscimento sociale	72	«valorizzare il ruolo dell'insegnante, con ciò che comporta»
#Organici	62	«aumentare il personale»
#Contrattazione	59	«miglioramento del contratto»
#Salute sicurezza	58	«lavorare sulla gestione degli spazi»

Commento esteso

Le risposte alla domanda sulle aree prioritarie per il sindacato nei prossimi anni delineano un quadro chiaro delle principali preoccupazioni e aspettative dei lavoratori della scuola. Emergono con forza alcuni temi centrali, attorno ai quali si concentra la maggior parte delle richieste:

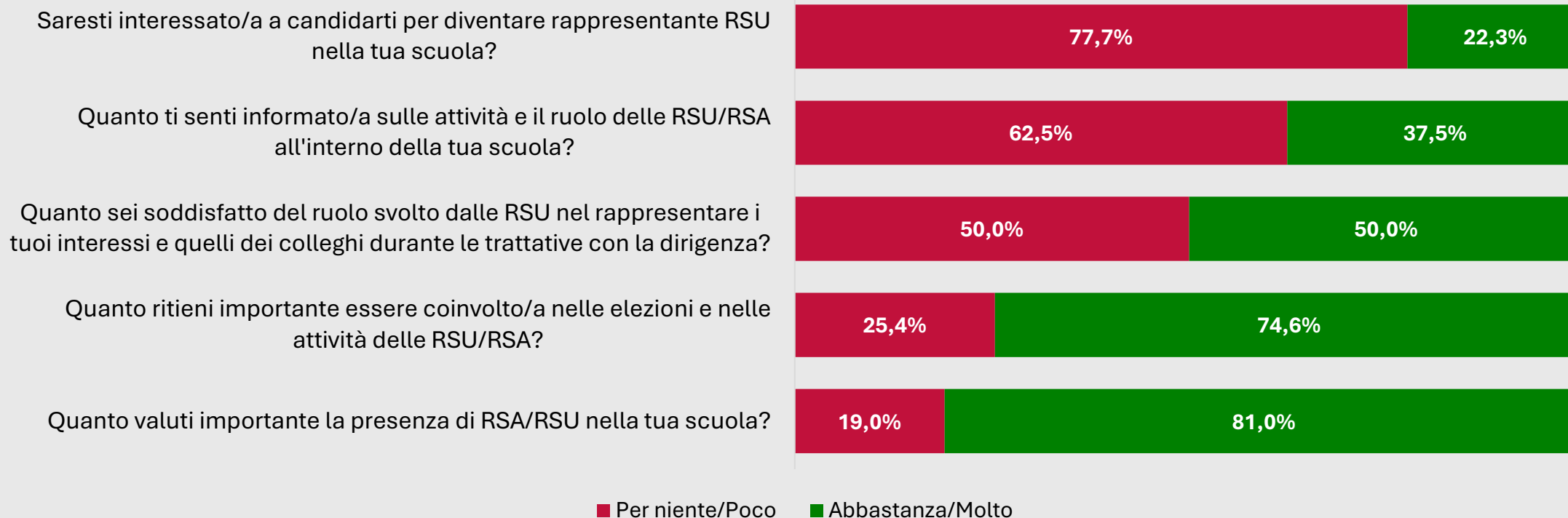
- Retribuzione e riconoscimento economico:** La questione salariale è di gran lunga la più citata. I lavoratori chiedono un adeguamento degli stipendi al costo della vita e un riconoscimento economico del loro ruolo e delle loro responsabilità. Vengono menzionati anche aspetti specifici come i buoni pasto, la retribuzione degli incarichi aggiuntivi e la necessità di una maggiore trasparenza nella gestione delle risorse economiche.
- Precariato e stabilizzazione:** La precarietà è un altro tema molto sentito. I lavoratori chiedono una maggiore attenzione alla stabilizzazione del personale precario e percorsi di reclutamento più chiari e trasparenti.
- Benessere e salute:** La salute e il benessere dei lavoratori sono considerati aspetti fondamentali. Vengono richieste azioni per contrastare lo stress lavoro-correlato, migliorare le condizioni di sicurezza negli ambienti di lavoro e promuovere iniziative di supporto psicologico.
- Burocrazia e carico di lavoro:** La burocrazia eccessiva e il carico di lavoro sempre più gravoso sono visti come ostacoli al buon funzionamento della scuola. I lavoratori chiedono una semplificazione delle procedure amministrative e una maggiore attenzione alla didattica.
- Valorizzazione del ruolo e relazioni interpersonali:** Il riconoscimento del ruolo professionale e sociale dei docenti è considerato un aspetto importante. Vengono richieste azioni per migliorare le relazioni con i dirigenti, i colleghi e le famiglie, e per promuovere un clima di collaborazione e rispetto.
- Formazione e aggiornamento:** La formazione continua e l'aggiornamento professionale sono visti come strumenti essenziali per migliorare la qualità dell'insegnamento e per rispondere alle nuove sfide della scuola. I lavoratori chiedono maggiori opportunità di formazione e percorsi di carriera più chiari.
- Organizzazione del lavoro e risorse:** L'organizzazione del lavoro e la disponibilità di risorse adeguate sono considerate cruciali per il buon funzionamento delle scuole. Vengono richieste azioni per ridurre il numero di alunni per classe, aumentare il personale ATA e garantire spazi e attrezzature adeguate.



FOCUS RSU: TEMI E STRUMENTI PER AFFRONTARLE

LA VISIONE DEGLI INTERVISTATI SU RSU/RSA

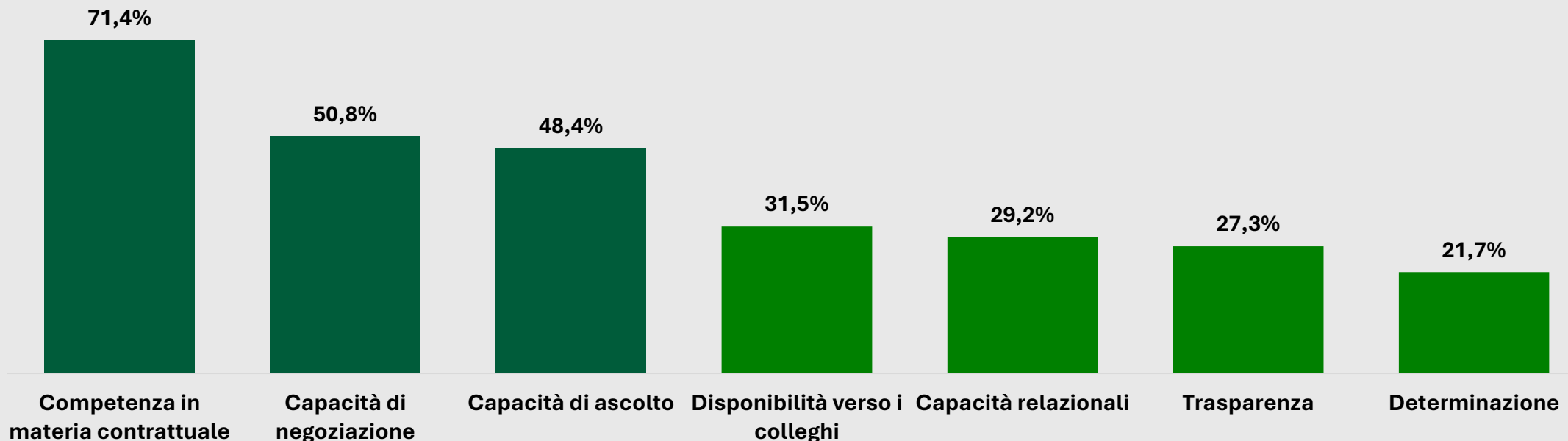
La percezione nei confronti di RSU/RSA



La **percezione di importanza** nei confronti della presenza di **RSU/RSA** è importante per **oltre 8 su 10**, così come è importante **per oltre 7 su 10 essere coinvolto** nel percorso elettorale; tuttavia **solo poco più del 20% sarebbe interessato a candidarsi** e rappresentanze. Per quanto riguarda la **soddisfazione** rispetto alla capacità delle RSU di rappresentare i colleghi **il campione si separa esattamente a metà** tra chi è soddisfatto e chi no. **solo poco più di 1 su 3 si dichiara adeguatamente informato** sulle attività e sul ruolo delle

L'IDENTIKIT DEL BUON RSU

Quali sono le principali qualità che dovrebbe avere un buon RSU? (max 3)



Il mix vincente di caratteristiche abbinate ad un **buon RSU** è composto da **competenza contrattuale, capacità di negoziazione e di ascolto.**

CISL Scuola: la tua voce sul futuro del lavoro

VIII Congresso Cisl Scuola Lombardia

13-14 febbraio 2025

Cremona

